

A EPAX KFT HÍVÁSVÉGZŐDTETÉSI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ FELTÉTELEI
(2023.07.01)

HÍVÁSVÉGZŐDTETÉSI SZOLGÁLTATÁS

1. A szolgáltatás leírása, minősége, általános feltételei

A.1.1. Szolgáltató vállalja, hogy az Igénybevevő által átadott távbeszélő forgalmat (hívást) a) végződteti a saját előfizetőihez (saját hálózatába).

A.1.2. Szolgáltató végződtetett hívások minőségére a saját hálózati szakaszára vonatkozóan a következő célértékeket vállalja, az ETSI EG 201 769 műszaki előírás szerint értelmezve:

Szolgáltatás minőségi jellemzők		Vállalt célérték
Éves rendelkezésre állás		99 %
Sikertelen hívások	A hálózat minősége miatti sikertelen hívások aránya nagy forgalmú időszakban (hétfőtől péntekig 9-15 óráig) kezdeményezett összes híváshoz képest kevesebb, mint (%) belföldi távolsági hívások esetén	3%
Sikeres hívások	Sikeres hívások felépítésének időtartama (mp)	
	belföldi távolsági hívások esetén	< 30 másodperc
	nemzetközi hívások esetén	< 30 másodperc

A.2. Hívószám és kapcsolt szám kezelésére vonatkozó rendelkezések

A.2.1. Felek az összekapcsolási szolgáltatások igénybevétele során biztosítják, hogy külön kérés nélkül is a másik Félnek minden esetben átadják a hívó fél hívószámát, valamint hívásátírányítás esetén a hívást átírányító vonal hívószámát (CLIP).

A.2.2. Felek biztosítják, hogy ha az „A szám” kijelzés engedélyezve van, és a kijelzés megtörténik, akkor a hívott előfizető számára mindig a helyes „A szám” kerül megjelenítésre.

VÉGZŐDTETÉSI DÍJAK

1. Az ePax Kft. saját előfizetői irányába és saját hálózatába történő végződtetési díja.

A hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatásra vonatkozóan megállapított díj EU/EGT* irányokból:

0,2880 Ft/perc.

2. Az ajánlattételre, a hálózati szerződés megkötésére, módosítására és megszűnésére vonatkozó igényét következő elérhetőségeken jelezheti.

info@epax.hu

3. Az összekapcsolásra felajánlott interfész földrajzi helye

1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

4. Az összekapcsolásra felajánlott interfész technológia, annak típusa

1 Gigabit Ethernet
SIP RFC 3261

5. A szolgáltatásminőséget, beleértve az üzemeltetés és karbantartás feltételei

6. A felek közötti együttműködés szabályai

6.1. Az Epax Kft. a tárgyhót követő hónap első munkanapján megküldi a forgalmi egyeztetést a partnernek, amely elfogadottnak tekinthető amennyiben nem él panasszal 5 napon belül. Ezt követően számlát állít ki a forgalmi egyeztetés alapján.

6.2. A hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatásra vonatkozó díj naptári és napszaki megosztástól, az összekapcsolási pont területi szintjétől függetlenül az összes végződtetett beszédpercre vonatkozóan azonos mértékű.

7. Kiegészítő, támogató és emelt szintű szolgáltatásokra nincs lehetőség.

*EU/EGT tagállam területéről induló hívás kizárólag az alábbi országhívókéddal érkezhethet:

30, 31, 32, 33, 34, 36, 39, 40, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 262, 350, 351, 352, 353, 354, 356, 357, 358, 359, 370, 371, 372, 385, 386, 420, 421, 423, 590, 594, 596

A feltüntetett árak az ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

Csúcsidőben és csúcsidőn kívül is azonos árazást alkalmazunk.

KAPCSOLATTARTÁS ÉS A HELPDESK SZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGE

Helpdesk Szolgálat elérhetősége

Telefon: 06 62 202 365

Telefax: 06 62 202 364

Ügyfélszolgálat címe: 6725 Szeged, Alsó Kikötő sor 11. E-mail: info@epax.hu

Terület	Név	Telefonszám	E-mail
Értékesítés	Ügyfélszolgálat	+36-62/202-365	info@epax.hu
Számlázás	Ügyfélszolgálat	+36-62/202-365	info@epax.hu
Support	Ügyfélszolgálat	+36-62/202-365	info@epax.hu